

# РЕСАНТА®

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ И ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ТЕПЛОВАЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ПУШКА



ТЭПК-2000 ТЭП-2000 ТЭП-2000К ТЭП-2000Н ТЭПК-3000  
ТЭП-3000 ТЭП-3000К ТЭП-3000Н ТЭП-5000К1 ТЭП-5000  
ТЭП-5000К ТЭП-9000 ТЭП-9000К ТЭП-15000К

# Содержание

ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ .....	4
ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ .....	4
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....	5
УСТРОЙСТВО .....	6
КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ .....	6
ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И ПОРЯДОК РАБОТЫ .....	7
СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ .....	11

# ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

- Пушки тепловые электрические серии ТЭП (далее тепловые пушки) предназначены для вентиляции и обогрева производственных, общественных и вспомогательных помещений. Рабочее положение пушки — установка на полу.
- Тепловые пушки могут эксплуатироваться в районах с умеренным и холодным климатом в помещениях с температурой от минус 10 до плюс 40°C в условиях, исключающих попадание на него капель и брызг, а также атмосферных осадков.
- Тепловая пушка, в зависимости от модели, рассчитана на питание от электросети переменного тока частотой 50 Гц, номинальным напряжением 220В (однофазные) или 380В (трехфазные).
- Ввиду того, что конструкция изделия непрерывно совершенствуется, приобретенное вами изделие может незначительно отличаться от описываемого здесь.

## ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

При эксплуатации тепловой пушки следует соблюдать общие правила электробезопасности при пользовании электроприборами.

Запрещается эксплуатация тепловой пушки в помещениях:

- с относительной влажностью более 90%;
- со взрывоопасной средой;
- с химически активной средой, разрушающей металлы и изоляцию.

Отключайте тепловую пушку от сети (вынимайте вилку из сетевой розетки):

- при уборке и чистке;
- при отключении напряжения в электрической сети;
- по окончании работы.

**Внимание!** В целях обеспечения пожарной безопасности строго соблюдайте следующие правила:

- запрещается использовать прибор не по его назначению;
- прибор следует оберегать от ударов и падений;
- перед эксплуатацией пушки убедитесь, что электрическая сеть соответствует необходимым параметрам по силе тока и имеет канал заземления. Запрещается использовать прибор без заземления.
- не допускать повреждения кабеля электропитания. При повреждении кабеля питания, отключить изделие от сети и вызвать специалиста. Не допускайте касания шнуром электропитания горячих поверхностей.
- во избежание поражения электрическим током запрещается эксплуатация электрообогревателя в непосредственной близости от ванны, душа или плавательного бассейна.
- запрещается длительная эксплуатация пушки без надзора.
- во избежание ожогов, во время работы тепловентилятора в режиме нагрева, не прикасайтесь к наружной поверхности в месте выхода воздушного потока.
- запрещается включать пушку при снятых крышках.
- прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их

## безопасность

- дети должны находиться под контролем для недопущения игры с прибором».
- перед включением тепловой пушки в электросеть, проверьте отсутствие повреждений изоляции шнура питания и вилки;
- следите, чтобы шнур питания не был пережат тяжелыми предметами;
- не устанавливайте тепловую пушку рядом с легковоспламеняющимися предметами (синтетические материалы, мебель и т.п.);
- не ставьте тепловую пушку непосредственно под сетевой розеткой;
- не накрывайте тепловую пушку и не ограничивайте движение воздушного потока на входе и выходе воздуха;
- не ставьте тепловую пушку на ковровые покрытия.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 1

Модель	ТЭПК - 2000	ТЭПК - 3000	ТЭП-2000Н	ТЭП-3000Н	ТЭП - 2000	ТЭП - 3000	ТЭП - 5000	ТЭП - 9000	ТЭП - 2000К	ТЭП - 3000К	ТЭП - 5000К 1	ТЭП - 5000К	ТЭП - 9000К	ТЭП - 15000 К
Напряжение сети, В	220-230	220-230	220-230	220-230	220-230	220-230	380	380	220-230	220-230	220-230	380	380	380
Частота сети, Гц	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Номинальная мощность, Вт:	2000	3000	2000	3000	2000	3000	5000	9000	2000	3000	5000	5000	9000	15000
режим 1	1000	1000	25*	30*	650	30*	30*	50*	35*	35*	30*	30*	50*	90*
режим 2	2000	2000	1000	1500	1300	1500	2500	4500	2000	1500	3300	2500	4500	5000
режим 3	-	3000	2000	3000	2000	3000	5000	9000	-	3000	5000	5000	9000	10000
режим 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15000
Номинальный ток, А	9,1	13,6	9,1	13,6	9,1	13,6	7,6	13,6	9,1	13,6	22,7	7,6	13,6	22,7
Масса, кг	1,9	3,1	2,9	3,2	4,3	5,7	5,4 (5,7)**	8,6 (7,9)**	3,7	3,3	5,4 (7,1)**	5,4	6,9 (10,5)**	19

\* В этом режиме работает только вентилятор. Функция обогрева отключена.

\*\*Для специальной серии

# УСТРОЙСТВО

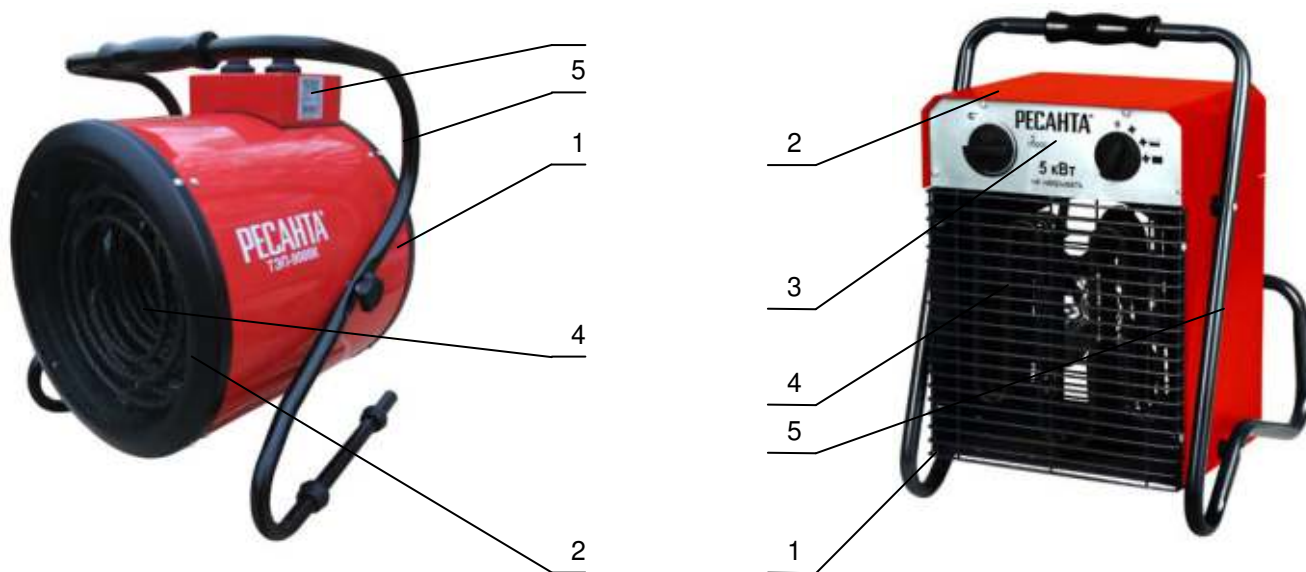


Рис. 1

Несущая конструкция тепловой пушки (см. рис. 1) состоит из корпуса (поз.1) и крышки (поз. 2). Вентилятор расположен в задней части пушки. Блок управления смонтирован в верхней части корпуса. Термостат и переключатель режимов вынесены на панель (поз.3) (кроме модели ТЭП - 5000К1 которая не оснащена термостатом).

Трубчатые электронагреватели (ТЭНы) расположены внутри корпуса между вентилятором и решеткой (поз.4), закрывающей их с лицевой стороны.

В зависимости от модели тепловая пушка оснащена трубчатым кронштейном (поз. 5), который можно использовать для переноски. Однофазные модели (кроме ТЭП – 5000К1) оснащаются евровилкой для непосредственного включения в евророзетку. Трехфазные модели (кроме ТЭП-9000; ТЭП-15000К), а также однофазная модель ТЭП – 5000К1 имеют кабель для подключения к сети.

В свою очередь модели ТЭП-9000, ТЭП-15000К имеют на корпусе пятиконтактную вилку для подключения кабеля-сцепки.

## Принцип работы.

Воздушный поток, втянутый вентилятором в корпус, проходя между петлями ТЭНов, нагревается и подается в помещение через решетку.

Работа тепловой пушки возможна в одном из следующих режимов:

- режим 1 — вентиляция (ТЭНы не включены);
- режим 2 — обогрев (частичной или полной мощности).

## КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Тепловая пушка серии ТЭП	1 шт
Паспорт	1 шт
Упаковка	1 шт

# ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И ПОРЯДОК РАБОТЫ

## Подключение оборудования к однофазной, трехфазной сети питания.

Подключение трехфазных моделей должно осуществляться через автоматический выключатель (ВА) соответствующего мощности номинала. Не допускается работа трехфазных теплопушек при отсутствии одной из фаз.

Подключение кабеля к разъемам (вилке и клеммной колодке) должен осуществлять квалифицированный специалист. Подключение должно производиться в строгом соответствии символического обозначения каждого провода и разъема. В случае отсутствия символического, используется цветовое обозначение.

Ниже представлено общепринятое цветовое и символическое обозначение проводов силового кабеля.

Для однофазного подключения:

**L** - фазовый провод. Цвет: белый, черный или коричневый.

**N** - «ноль», «нейтраль». Цвет: синий.

**PE** - Защитное заземление, «земля». Цвет: жёлто-зелёный.

Для трехфазного подключения:

**L1** – фаза 1, **L2** – фаза 2, **L3** – фаза 3. Цвет: белый, черный и коричневый.

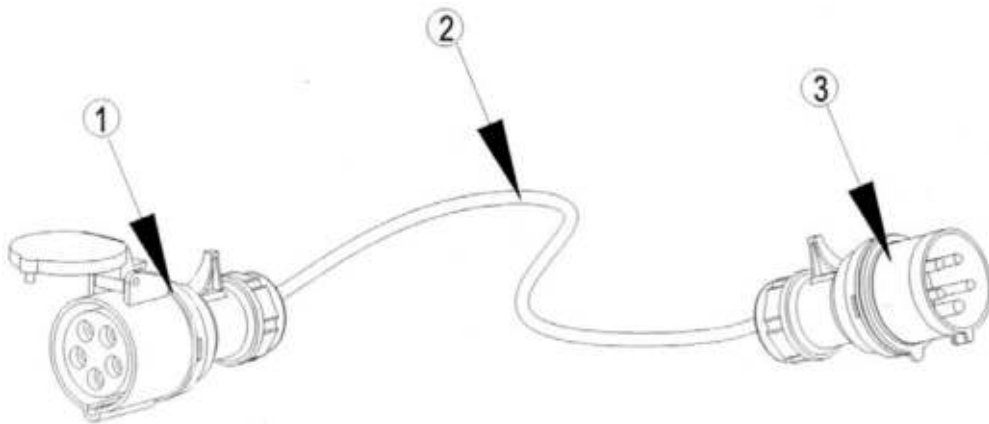
**N** - «ноль», «нейтраль». Цвет: синий.

**PE** - Защитное заземление, «земля». Цвет: жёлто-зелёный.

В случае единого цветового решения для всех проводов силового кабеля или несоответствия цветов схеме выше следует пользоваться символической расшифровкой.

**ВНИМАНИЕ!** Производитель не несет ответственности за повреждения, которые возникли вследствие неправильного подключения питания устройства.

**Инструкции для кабеля-сцепки (не входит в комплект поставки)**



**Рис.2**

1. 5-ти контактная розетка 380V/415V 50/60 Hz
2. Силовой кабель
3. 5-ти контактная вилка 380V/415V 50/60 Hz IP44

Порядок подсоединения кабеля показан на рис. 3,4

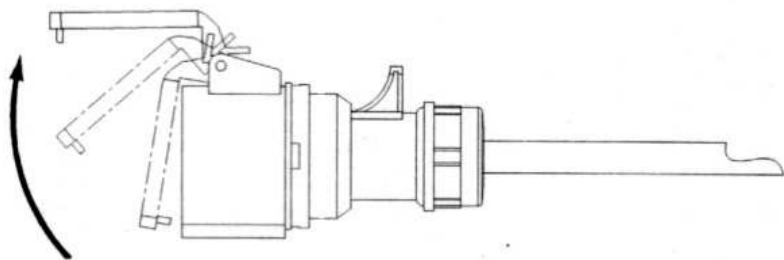


Рис.3

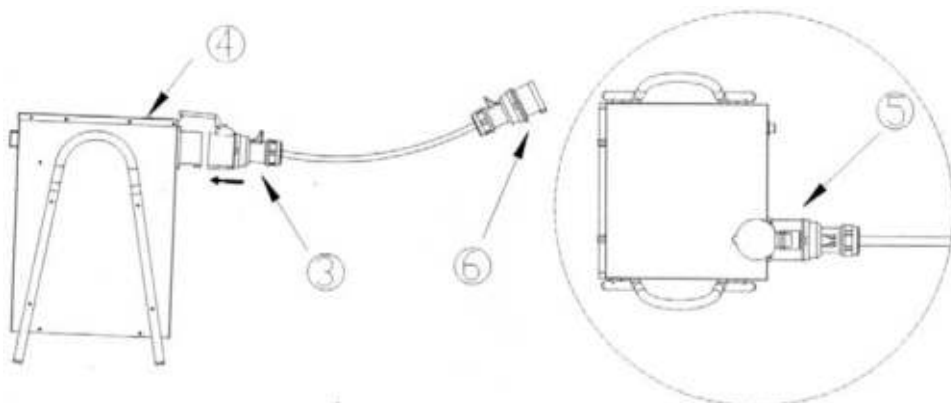


Рис.4

Перед тем как включить устройство убедитесь, что термостат и переключатель режимов находятся в положении выкл.(off)

### Эксплуатация тепловой пушки:

1. Установите ТЭП так, чтобы она стояла прямо на твердой поверхности, на безопасном расстоянии от влажных и легковоспламеняющихся объектов.
2. Подсоедините ТЭП к источнику питания.
3. Установите ручку термостата\* в положение Макс (MAX) так, чтобы нагревательный элемент работал на полную мощность.
4. Затем включите один из режимов обогрева на переключателе для достижения нужной температуры.
5. Когда температура в комнате достигнет нужного уровня, нагревательный элемент прекратит работать, в то время как вентилятор продолжит работать.
6. Когда температура в комнате упадет, включится нагревательный элемент.
7. Нагревательный элемент будет включаться и выключаться автоматически, поддерживая температуру комнаты постоянной.
8. Перед тем как выключить ТЭП, переведите термостат в положение минимальной температуры и переключатель режимов в положение вентиляции на 2-3 минуты. Затем переведите переключатель в положение ВЫКЛ и вытащите вилку из источника питания.

\* Модель ТЭП-5000К1 не оснащена термостатом.

Все тепловые пушки оснащены термозащитой, останавливающей работу изделия при перегреве. На моделях, оснащенных термозащитой с ручным сбросом, для повторного включения после остывания необходимо тонким предметом нажать кнопку сброса защиты (RESET) на передней панели. На иных моделях предусмотрено автоматическое включение при достижении приемлемой температуры.

**Примечание:**

В случаи принудительного выключения оборудования вентилятор может продолжать крутиться еще некоторое время для снижения температуры изделия и увеличения его срока службы.

## ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ И ХРАНЕНИЯ.

Тепловая пушка в упаковке изготовителя может транспортироваться всеми видами крытого транспорта при температуре воздуха от минус 50°C до плюс 50°C и относительной влажности до 80%, с исключением возможных ударов и перемещений внутри транспортного средства. Хранение тепловой пушки следует осуществлять в упаковке изготовителя в помещении при температуре от минус 50°C до плюс 50°C и относительной влажности до 80%.

**Внимание!** После транспортировки или хранения тепловой пушки при отрицательных температурах следует выдержать изделие в помещении, где предполагается его эксплуатация, без включения в сеть не менее 2-х часов. После длительного хранения или перерыва в работе первое включение ТЭП не производить в режиме 3.

### Утилизация

Тепловая пушка собрана из современных и безопасных материалов. Однако в ее конструкции могут содержаться материалы, требующие особых правил утилизации. Проконсультируйтесь у местной службы по поводу корректной утилизации отработавшего срок службы оборудования. Для некоторых частей устройства может требоваться специальная утилизация.

## ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Причина	Метод устранения
Тепловая пушка не включается	Отсутствует напряжение в сети	Проверить наличие напряжения в сети, устранить неисправность.
При включении тепловой пушки в режим 2 или 3 вентилятор работает, но воздух не нагревается	1. Установленная на терморегуляторе температура ниже температуры воздуха в помещении. 2. Сработала защита от перегрева. 3. Сработала защита термостата.	1. Изменить положение терморегулятора. 2. Отключить тепловую пушку от сети до полного остывания. 3. Отключить тепловую пушку от сети, дать время остыть, затем тонким предметом сбросить защиту (рис 1. поз 3.)
Нагревательный элемент (ТЭН)-покраснел.	Слишком высокое или низкое входное напряжение.	Подключайте тепловую пушку к сети, соответствующей параметрам на наклейке устройства.
	Заблокировано входное отверстие для забора воздуха.	Держите устройство вдали от посторонних предметов, таких как газеты, пластиковые и бумажные



		пакеты, занавески и проч., которые могут перекрыть отверстие для забора воздуха.
Тепловая пушка сильно шумит.	Устройство стоит неустойчиво.	Поставьте тепловую пушку на ровную поверхность.

### Служба технической поддержки

Представленная эксплуатационная документация содержит минимально необходимые сведения для применения изделия. Предприятие-изготовитель вправе вносить в конструкцию усовершенствования, не изменяющие правила и условия эксплуатации, без отражения их в эксплуатационной документации. Дата производства отражена в серийном номере устройства (первые четыре цифры после точки, в формате ггмм). Все замечания и вопросы по поводу информации, приведенной в документации, направлять по указанному адресу далее адресу электронной почты службы технической поддержки.

## СЕРТИФИКАЦИЯ

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза и соответствует требованиям нормативных документов.



## Дорогой покупатель!

Мы выражаем Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

Компания “Ресанта” устанавливает официальный срок службы на тепловые пушки 5 лет, при условии соблюдения правил эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации тепловой пушки “Ресанта” - 1 год. Моментом начала эксплуатации считается дата, указанная Организацией-продавцом в гарантийном талоне.

### ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- Изготовитель гарантирует работу тепловой пушки на протяжении одного года со дня продажи.
- Гарантийный ремонт не производится при нарушении требований, указанных в паспорте.
- Гарантийный ремонт не производится при нарушении гарантийной пломбы (наклейки).
- Гарантийный ремонт производится при наличии печати фирмы, Даты продажи и подписи продавца.
- При отсутствии печати фирмы-продавца, даты продажи или подписи продавца гарантийный срок исчисляется от даты изготовления.
- Гарантийные обязательства не распространяются на случаи:
  - механических повреждений корпуса изделия (сколов, трещин и т.п.) и кабеля питания;
  - температурные повреждения корпуса тепловой пушки и краски вызванные перегревом конструкции;
  - на расходные материалы (газовые шланги, редукторы и т. п.);
  - дефектов вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей и т. п.;
  - работы тепловой пушки при повышенном напряжении электрической сети;
  - на чистку и периодическое техническое обслуживание.

Данный документ не ограничивает определенные законом права потребителя, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашения сторон.

ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ

---

---

---

---

---

---

---

Наименование мастерской

---

---

М.П.

---

---

ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ

---

---

---

---

---

---

---

Наименование мастерской

---

---

М.П.

---

---

ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ

---

---

---

---

---

---

---

Наименование мастерской

---

---

М.П.

---

---

# СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Тепловая пушка серии \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

признана годной для эксплуатации

Дата продажи \_\_\_\_\_

Я покупатель/представитель фирмы \_\_\_\_\_

С условиями эксплуатации ознакомлен \_\_\_\_\_

---

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
Описание дефекта, № прибора

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

М.П.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
Описание дефекта, № прибора

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

М.П.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
Описание дефекта, № прибора

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

М.П.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

